

Regulamin Hotelu Baśniowa

W trosce o zapewnienie Państwu spokojnego i bezpiecznego pobytu w naszym Hotelu prosimy o zapoznanie się i przestrzeganie poniższego regulaminu.

1. Regulamin Hotelu obowiązuje na całym terenie Hotelu Baśniowa i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
2. Opiekunem Gościa jest pracownik recepcji hotelowej.
3. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie aktualnego dowodu osobistego lub paszportu.
4. Pokój w hotelu wynajmowany jest na doby. Doba trwa od godziny 14:00 do godziny 12:00. Jeśli gość nie określił czasu pobytu wynajmując pokój – przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Śniadania wydawane są codziennie w godzinach od 7:00 do 11:00.
6. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W trosce o intymność gości informację o potrzebie dodatkowego sprzętowania pokoju pozostawimy wraz z kluczem w recepcji.
7. W Hotelu zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy podniesienia bezpieczeństwa gości hotelowych. Dane z monitoringu są przechowywane przez 7 dni. Dane z monitoringu mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.
8. W Hotelu obowiązuje zachowanie ciszy od godz. 22:00 do 6:00 dnia następnego. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.
9. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju.
10. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Hotelu, powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Hotel obciąży Gościa:
 - za zgubienie klucza do pokoju – kwotą 50 PLN,
 - za zniszczenie pościeli hotelowej, kwotą 100 PLN,
 - za palenie tytoniu w pokoju lub miejscach do tego niewyznaczonych, kwotą 500 PLN
 - za dewastację pokoju hotelowego, kwotą równoważną cenie wynajęcia pokoju przez okres wyłączenia go ze sprzedaży oraz kosztów przywrócenie go do stanu pierwotnego.
11. Dane osobowe:

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., informujemy że administratorem danych osobowych jest „Baśniowa” Danuta i Krzysztof Kowalewscy s.c. z siedzibą w 07-201 Wyszaków, ul. Poniatowskiego 10, NIP 7621806051, REGON 55074119900000, KRS

Dane osobowe przetwarzane są w celu rezerwacji noclegu, oraz świadczenia usług hotelarskich, a w przypadku udzielonej zgody również w celach marketingowych.

Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez hotel.

W przypadku udzielenia zgody na przetwarzanie w celach marketingowych dodatkowo przysługuje Pani/Panu prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia oraz prawo do bycia zapomnianym.

Państwa dane mogą zostać udostępnione lub przekazane następującym kategoriom odbiorców: ***

- firmom transportowym i taksówkarskim w przypadku zamówienia dla gościa transportu lub przesyłki kurierskiej;
- firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla hotelu;
- firmom świadczącym usługi obsługi księgowej;
- firmom świadczącym obsługę prawną;
- firmom świadczącym usługi marketingowe dla hotelu.

W przypadku stwierdzenia, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie Hotelu, lub za pomocą skrzynki mailowej repcja@basniowa.pl